

# Código de Ética



## *Mensagem da Diretoria*

---

***Prezados (as) Colaboradores (as),***

*É com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética da Construtora Elos. A ética é o ideal de conduta humana que deve orientar cada indivíduo a respeito do que pode ser considerado como bom e correto tanto para si quanto para toda a coletividade.*

*Nos orgulhamos em conduzir nossas atividades com base na honestidade e no comprometimento, defendendo princípios fundamentais de respeito à vida humana e adotando práticas de proteção ao bem-estar de todos.*

*Para mantermos o respeito e a confiança do mercado e da sociedade em geral, a credibilidade que conquistamos precisa ser mantida e assegurada dia após dia. Honestidade, integridade, autodisciplina e lealdade estão presentes em toda a sociedade, mas a aplicação desses padrões freqüentemente pode ser diferente de um lugar para outro.*

*Baseado em nossa cultura, nossas crenças e políticas, elaboramos este Código de Ética para, com a validação da Diretoria, servir como um guia de ação para os colaboradores.*

*Com certeza este código deve nos inspirar e esperamos que cada um de nós faça de sua própria conduta um exemplo construtivo para todos.*

## Introdução

---

*A Construtora Elos Engenharia Ltda., sediada no estado da Bahia, atuando em todo Brasil, no ramo de montagem e manutenção industrial, reconhecendo os riscos e aspectos associados, tem como objetivos a satisfação dos seus clientes e a melhoria contínua do seu sistema de gestão integrado.*

*O sucesso de uma organização depende, entre outros fatores, da imagem positiva que ela mantém junto aos seus acionistas, clientes, fornecedores e comunidade. É necessário que eles se sintam confiantes em estar se relacionando com uma empresa séria e honesta, regida pelos mais elevados padrões de conduta ética.*

*O Código de Ética da Construtora Elos é o nosso compromisso de defender aquilo no qual acreditamos, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos, fortalecendo nossa visão, missão e políticas.*

*Ele reúne os princípios que orientam nossa atuação profissional e que podem, agora, ser facilmente consultados e compartilhados com todos os nossos colaboradores e o variado público relacionado à Empresa.*

## Clientes: Foco de Nossa Atuação

---

*Atender ao cliente pautado no respeito aos seus direitos e na missão, visão e valores da Empresa. Acreditando que é necessária a confiança dos clientes buscando continuamente a qualidade e eficiência no seu dia-a-dia;*

- ✓ *Novos conceitos, tecnologias e recursos humanos são agregados o tempo todo para o fortalecimento da relação empresa-cliente;*
- ✓ *É imprescindível aos nossos clientes um tratamento respeitoso, cortês, eficiente e imparcial;*
- ✓ *Devem ser analisadas e respondidas todas as questões abordadas pelos clientes em prazo compatível com suas expectativas e necessidades;*

## Colaboradores: Fonte de Nossa Energia

---

*Todos os colaboradores são também clientes e, portanto, merecedores de respeito, independentemente de cargos ocupados ou tempo de atuação na Empresa.*

*Estamos determinados a promover um ambiente de trabalho sadio e harmonioso, visando à valorização do ser humano e o seu bem-estar pessoal, em que haja confiança, respeito, justiça e estímulo às inovações e ao desenvolvimento profissional.*

*Cultivar a consciência de que todas as áreas têm sua importância dentro da organização, interagindo entre si de forma a manter em perfeito funcionamento as atividades da Empresa.*

*Com base neste princípio, zelar para que as relações hierárquicas sejam as mais saudáveis possíveis, norteadas pelo respeito mútuo entre os colaboradores.*

*Comprometer-se com a saúde e segurança dos colaboradores, através da realização de exames médicos periódicos e programas de treinamento e com a conscientização para o uso de equipamentos de proteção individual e coletiva.*

*Utilizar os recursos da Empresa com discernimento e racionalidade; buscar a excelência na qualidade dos trabalhos executados, propondo sugestões, melhorias e inovações.*

## Relação com Parceiros e Fornecedores

---

O relacionamento com fornecedores e parceiros deve ser transparente. Fornecedores são muito importantes para o negócio da Construtora Elos e devem ser tratados com respeito e de forma imparcial. Reforçamos alguns princípios básicos para o processo de aquisição de materiais e serviços que formalizam os compromissos éticos nas relações com os fornecedores:

- ✓ As práticas de compras, realizadas de forma ética, envolvem tomadas de decisão com base em preço, qualidade, quantidade, entrega e assistência;
- ✓ Orçamentos são feitos de forma clara e justa para todos os parceiros/clientes;
- ✓ A empresa respeita e cumpre rigorosamente a legislação do país em todas as suas áreas de abrangência. Só contratamos fornecedores que obedçam à legislação vigente e/ou aplicável a sua atividade, inclusive a trabalhista e a ambiental. Não contratamos empresas que utilizem mão de obra infantil e/ou escrava;
- ✓ É imprescindível o comprometimento de todos os fornecedores no cumprimento dos contratos de forma ética e na garantia de confidencialidade das informações;
- ✓ Todos os colaboradores da Construtora Elos são encorajados a relatar quaisquer comportamentos ilegais, não éticos ou inadequados em processos de cotação ou aquisição de bens e serviços para a Empresa;

## Relação com Concorrentes

---

*Contatos e Acordos Proibidos: Não pode haver qualquer discussão ou troca de informações com qualquer representante de empresa concorrente da empresa com relação a preços passados, atuais e futuros, políticas de preços, descontos e promoções, royalties, termos e condições de venda, custos, escolha de clientes, mercados territoriais, cotas de produção, divisão de mercados ou clientes.*

*É contrário à política da empresa mandar ou receber qualquer tipo de informação sobre preços de ou para competidores, exceto se a lista de preços, elaborada de forma independente tiver sido publicada e circulada no mercado para os clientes segundo os mecanismos habituais da empresa ou do competidor, conforme o caso.*

*Políticas de Preços e Comerciais: Os preços e as políticas comerciais praticados pela empresa deverão ser estabelecidos de maneira independente, levando-se em conta os custos da empresa, as condições do mercado nacional ou internacional, conforme o caso, e a competitividade dos preços.*

## Meio Ambiente

---

Os aspectos relacionados à promoção e manutenção de um ambiente sustentável são prioritários. A Construtora Elos assume o compromisso de respeitar o meio ambiente no desenvolvimento de suas atividades, produtos e serviços, utilizando práticas e medidas que assegurem a prevenção da poluição, a redução de impactos ambientais negativos e a melhoria do nosso desempenho ambiental, como:

- ✓ Atender integralmente a legislação e as normas ambientais aplicáveis;
- ✓ Buscar, implantar e desenvolver novas tecnologias, que melhorem nosso desempenho ambiental;
- ✓ Melhorar o uso de matérias-primas e energia como forma de contribuir para a conservação dos recursos naturais;
- ✓ Reutilizar e promover a reciclagem dos resíduos gerados;
- ✓ Treinar, conscientizar seus colaboradores e estimular seus fornecedores na busca por um meio ambiente sustentável.

## Política Não Discriminatória

---

Estando de acordo com as leis vigentes no país e com a Declaração Universal dos Direitos do Homem, da Organização das Nações Unidas – ONU, em seu artigo 23º, A Construtora Elos Engenharia Ltda. pratica uma política de não discriminação seja:

- ✓ Por Etnia;
- ✓ Pelo Sexo;
- ✓ Pela Orientação Sexual;
- ✓ Pela Religião;
- ✓ Pelo Estado Civil;
- ✓ Por Deficiência Física;
- ✓ Pela Idade;
- ✓ Por Moléstia Alarmante;
- ✓ Pela Regionalidade;
- ✓ Por Restrição de Crédito;
- ✓ Outros Tipos de Discriminação.

### **TRABALHO INFANTIL**

*A empresa não deve se envolver ou apoiar a utilização do trabalho infantil (menores de 16 anos). Caso a empresa utilize trabalhadores jovens (pessoas com idade entre 16 e 18 anos), as horas combinadas de transporte, período escolar e horário de trabalho, não deve exceder a 10 horas por dia, bem como não deve estar expostos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres.*

### **TRABALHO FORÇADO**

*A empresa não deve envolver-se e nem apoiar a utilização de trabalho forçado. O trabalhador não poderá ter seus documentos retidos ou ser obrigado a fazer depósitos como condição para ser admitido.*

### **SAÚDE E SEGURANÇA**

*A empresa deve proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, que inclua acesso à água potável, banheiros limpos, equipamentos de segurança individuais e coletivos necessários e treinamento para o seu uso, tomando medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde.*

### **LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E O DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA**

*A empresa deve respeitar o direito de todos os funcionários de formar ou associar-se a sindicatos, bem como negociar coletivamente, assegurando que não haja represálias.*

### **DISCRIMINAÇÃO**

*A empresa deve coibir qualquer atitude de discriminação por raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação sindical ou política. A empresa não deve permitir comportamento sexualmente coercitivo, ameaçador, abusivo ou explorativo.*

### **PRÁTICAS DISCIPLINARES**

*A empresa deve coibir a utilização de punição corporal, coerção psicológica, física ou abuso verbal em relação aos trabalhadores.*

### **EXPEDIENTE DE TRABALHO**

*A empresa não deve aplicar aos seus trabalhadores uma jornada de trabalho superior a 44 horas por semana, sendo permitido um máximo de 12 horas extras semanais remuneradas, garantindo ainda no mínimo um dia de descanso nesse período. Deve cumprir a legislação e normas de seu ramo de atividade.*

### **REMUNERAÇÃO**

*A empresa deve assegurar que os salários pagos satisfaçam os padrões mínimos locais, devendo sempre ser suficientes para atender às necessidades básicas dos trabalhadores e permitir alguma renda extra e que sejam pagos de maneira conveniente aos trabalhadores.*

## MISSÃO

---

*Reconhecendo os perigos e riscos associados a sua atividade, executar serviços adequados às necessidades dos seus clientes, atuando com qualidade, responsabilidade social e ambiental, de forma segura e rentável, melhorando continuamente o seu Sistema de Gestão Integrado e a satisfação dos seus clientes.*

---

## VALORES

Ética: *Ação com integridade e moral, cumprindo a legislação vigente e respeitando colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores.*

Transparência: *Compromisso com a verdade, honestidade e credibilidade em todos os nossos atos.*

Comprometimento: *Racionalidade e agilidade na tomada de decisão. Acessibilidade, simplicidade e pontualidade nas ações buscando promover a competitividade da empresa.*

Valorização dos Ativos Intangíveis: *Apoio e promoção do desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, parceiros e clientes.*

Serviço ao cliente: *Fazer com que os clientes se sintam únicos dentro da empresa.*

Excelência Empresarial: *Responsabilidade pela qualidade, com garantia de soluções confiáveis e duradouras aos clientes externos e internos com foco nos resultados.*

## VISÃO

---

*Em 08 anos, estar entre as 30 empresas mais rentáveis do setor, no âmbito nacional, investindo em parcerias de longo prazo e estando em sintonia com a estratégia dos seus principais clientes. Permitindo uma ampliação de mercado e a consolidação dos mercados já conquistados, trazendo benefícios de uma melhor mão de obra e redução de custos para todos.*

## Considerações Finais

Embora seja possível avaliar, através deste documento, uma grande parcela das possíveis situações em que haja conflito ético, existirão momentos em que, devido à multiplicidade das relações em nosso dia-a-dia, surgirão dúvidas quanto á conduta a ser seguida. Quando isto ocorrer, busque orientação do seu superior imediato e relate formalmente os fatos ocorridos de maneira transparente. Agindo desta forma, além de se preservar, você estará reforçando os princípios éticos da Empresa, contribuindo para o seu efetivo cumprimento.

**Qualquer atitude que não esteja de acordo com os princípios estabelecidos deve ser reportada e validada com o Comitê de Ética.**  
**Para denúncias (anônimas ou não) o seguinte canal de comunicação está disponível:**  
**[denuncias@construelos.ind.br](mailto:denuncias@construelos.ind.br) ou no site:**  
**[www.construelos.ind.br](http://www.construelos.ind.br) através do link FALE CONOSCO.**  
**As informações serão mantidas em sigilo absoluto.**  
**A existência deste canal expressa o compromisso da Construtora Elos Engenharia Ltda. com a gestão da ética.**

**Elaboração:** Mônica Santos e Rosilane Almeida

**Aprovação:** Marcio Mansur